



**Název služby:** pevný přístup k internetu

**Datum:**

**Poskytovatel:** Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o., IČO: 01962442,

se sídlem Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec,

zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 9713

**Zákaznická linka:** + 420 731 999 444

**Kontaktní e-mail:** [podpora@metropolitka.cz](mailto:podpora@metropolitka.cz)

**Ostatní údaje a dokumenty:** [www.metropolitka.cz](http://www.metropolitka.cz)

## SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace). Pomáhá také porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**Služba:** Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

**Adresa přípojného místa:**

**Instalované zařízení:**

### 1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) minimální rychlost: ..... Mbps,
- b) běžně dostupná rychlost: ..... Mbps,
- c) maximální rychlost: ..... Mbps.

### 2. Prostředky nápravy pro spotřebitele v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby:

Porucha služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na tel. čísle: 731 01 01 01, nebo na e-mail: [hotline@metropolitka.cz](mailto:hotline@metropolitka.cz). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu můžete uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail: [podpora@metropolitka.cz](mailto:podpora@metropolitka.cz) vždy s označením „REKLAMACE“, nebo na adresu: Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o., Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec. V případě oprávněné reklamace máte nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, případně na ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Vznikne-li Vám právo ukončit závazek ze smlouvy ke kterékoliv službě v balíčku (mimo jiné) z důvodu vadného plnění, pak toto právo máte možnost uplatnit ke všem službám v balíčku. Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u **Českého telekomunikačního úřadu**.



### 3. Cena

**Cena za instalaci a aktivaci služby:** ..... Kč včetně DPH.

**Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek:** 0,- Kč.

**Pravidelná platba:** ..... Kč včetně DPH za službu připojení k síti Internet (služba elektronických komunikací) za každý měsíc od data podepsání smlouvy.

### 4. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s .....ti denní výpovědní dobou/na dobu určitou v délce trvání ..... měsíců. Pokud nepotvrdí Účastník písemně ukončení poskytování služeb dle smlouvy před uplynutím ukončení řádného plnění smluvního období smlouvy, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, která začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž byla doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel informuje účastníka způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení.

V případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, vzniká poskytovateli v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, nárok na finanční vypořádání, pokud smlouva skončí do tří (3) měsíců ode dne jejího uzavření, a to ve výši odpovídající:

- a) jedné dvacetině (1/20) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetině (1/20) součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a
- b) úhradě za dotované koncové zařízení, pokud si ho spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba ponechá.

### 5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Individuální přístup (možnost sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce). Provozovna poskytovatele převážně s bezbariérovým přístupem a s možností tlumočení psaného textu do hlasové podoby.

### 6. Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby společně s dalšími informacemi, které má poskytovatel podle právních předpisů povinnost poskytnout dříve, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v souvisejících dokumentech, zveřejněných na stránkách [www.metropolitka.cz](http://www.metropolitka.cz).

### 7. Kvalita služby

Za opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Za trvajícím odchylku se považuje taková odchylka, při které dojde k poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.